



Polityka Ochrony Prywatności i plików cookies

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych od Użytkowników podczas korzystania z witryny internetowej tixer.pl, działającej pod adresem internetowym <https://tixer.pl>, (dalej „Serwis”), udostępnianej przez **TIXER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu** przy Ul. Ściegiennego 20, 60-128 Poznań.

„Użytkownik” w rozumieniu Polityki Ochrony Prywatności oznacza osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.

Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce Ochrony Prywatności.

Dane osobowe

Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („Rozporządzenie”) **TIXER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu** przy Ul. Ściegiennego 20, 60-128 Poznań zwana w Polityce Ochrony Prywatności: „TIXER”), informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku lub podczas korzystania z Serwisu. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem, a w przypadkach wymaganych jej treścią, za zgodą Użytkownika.

TIXER zbiera wyłącznie dane, które są niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usługi sprzedaży biletów na wydarzenia, obsługi zwrotów i reklamacji, kontaktu z klientem w celu poinformowania go o ewentualnych zmianach dotyczących wydarzenia, odpowiedzi na pytania klientów oraz marketingu innych wydarzeń dostępnych w ofercie TIXER.

Podczas procesu rezerwacji i sprzedaży biletów TIXER gromadzi dane podane przez Użytkownika w udostępnionych formularzach.

Dane wymagane do realizacji usługi sprzedaży biletu/biletów w zakres, której wchodzi telefoniczna obsługa rezerwacji w celu zamknięcia procesu sprzedaży kiedy nie zrealizowano płatności, obsługa zwrotów, reklamacji i informowania o ewentualnych zmianach dotyczących wydarzenia obejmują:

1. Imię
2. Nazwisko
3. Adres e-mail
4. Numer telefonu

Dane wykorzystywane do realizacji skutecznych kampanii telemarketingowych, marketingowych wysyłek SMS oraz skutecznego informowania o ewentualnych zmianach dotyczących wydarzenia na które zakupiłeś bilet, po zaznaczeniu odpowiedniej zgody, obejmują:

1. Imię
2. Adres e-mail
3. Numer telefonu



W przypadkach wymaganych przepisami Rozporządzenia, wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych następuje w postaci elektronicznej, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie procedury sprzedaży biletów. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jednak nie będzie on mógł dokonać reklamacji oraz ewentualnego zwrotu biletów (nawet w przypadku odwołania wydarzenia bądź innych istotnych zmian dotyczących wydarzenia). Ponadto nie będzie możliwe informowanie o ewentualnych zmianach dotyczących wydarzenia oraz uniemożliwi to również odzyskanie zakupionych biletów w przypadku ich zagubienia.

Podanie danych oznaczonych w Serwisie jako wymagane, jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia umowy i realizacji usługi na rzecz Użytkownika. W przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika wymaganych danych osobowych, nie będzie możliwa realizacja usługi na rzecz Użytkownika.

Podstawą przetwarzania przez TIXER danych osobowych przekazanych przez Użytkownika jest konieczność realizacji umowy sprzedaży biletu/biletów na wydarzenie w zakresie, której wchodzi telefoniczna obsługa rezerwacji w celu zamknięcia procesu sprzedaży kiedy nie zrealizowano płatności online, obsługa ewentualnych zwrotów, reklamacji czy informowania klienta o zmianach dotyczących wydarzenia (art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia).

W przypadku marketingu innych wydarzeń oraz przesyłania przez TIXER w formie Newslettera informacji na temat swojej oferty na podany przez Użytkownika adres e-mail lub realizacji telemarketingu lub marketingowych wysyłek SMS na podany numer telefonu, podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia), którą Użytkownik może w każdej chwili odwołać.

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane w formie pozwalającej na identyfikację Użytkownika nie dłużej niż jest to konieczne dla celów, dla których dane osobowe są zbierane i zgodnie z prawem przetwarzane. Dane osobowe będą w związku z tym przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i świadczenia wybranej przez Użytkownika usługi. Po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres niezbędny w celu rozstrzygnięcia wszelkich potencjalnych sporów, które mogą wynikać w związku ze świadczonymi usługami, np. związanych z roszczeniami (okres ten będzie obejmował termin biegu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami).

Powierzenie danych osobowych

TIXER powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika lub inne dane, o których mowa w Polityce Ochrony Prywatności, innym podmiotom świadczącym bezpośrednio na rzecz TIXER usługi w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień i wyrażonych zgód dokonanych poprzez Serwis, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z Rozporządzeniem. W przypadku korzystania przez Użytkownika z płatności elektronicznych lub kart płatniczych, Administrator może udostępnić dane Użytkownika wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom lub instytucjom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub będzie to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych osobowych oraz zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę praw i prywatności Użytkownika.



Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W przypadku przetwarzania danych Użytkownika w celu marketingu usługi i produktów własnych, Użytkownik może w każdym czasie wnieść pisemne i umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tym celu.

TIXER umożliwi Użytkownikowi usunięcie jego danych osobowych ze zbioru danych na żądanie Użytkownika lub na podstawie przepisów Rozporządzenia.

TIXER może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył regulamin Serwisu lub obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia okoliczności naruszenia i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić wyłącznie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

Dodatkowe informacje o cookies:

Cookies to pliki tekstowe, które są zapisywane na dysku urządzenia końcowego Użytkownika, używane do rozpoznawania urządzenia Użytkownika przy ponownym połączeniu z witryną internetową stosującą cookies. Cookies mogą zbierać dane osobowe w postaci adresu IP użytkownika.

Cookies wykorzystywane przez TIXER nie służą do ustalania tożsamości Użytkownika, lecz pozwalają dokładniej określać indywidualne potrzeby Użytkownika posługującego się danym urządzeniem poprzez śledzenie odwiedzanych przez niego treści i analizę dokonywanych akcji. TIXER dzięki cookies i wykorzystaniu usług analitycznych i reklamowych takich partnerów jak Google czy Facebook może oferować treści marketingowe dopasowane do preferencji użytkownika.

Pliki typu cookies są zatem wykorzystywane przez TIXER do celów:

- statystycznych – co pozwala na tworzenie do celów wewnętrznych i dla kontrahentów statystyk funkcjonowania witryny internetowej, zachowania użytkowników na stronie.
- prezentacji i personalizacji przekazów marketingowych wyświetlanych na danym urządzeniu końcowym.

Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania cookies w przeglądarce internetowej. Sposób wyłączenia możliwości pobierania i przechowywania plików typu cookies w popularnych przeglądarkach internetowych udostępniany jest przez dostawcę przeglądarki.



Usunięcie cookies nie prowadzi do utraty funkcjonalności witryny <https://tixer.pl> w zakresie realizacji transakcji zakupu biletów. Może jednak wpłynąć na docieranie do Ciebie z nietrafionym przekazem marketingowym w przyszłości.

Inne dane

W niektórych przypadkach TIXER gromadzi określone rodzaje informacji automatycznie podczas wizyty Użytkownika w Serwisie lub za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej. Takie dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu (adres i port IP, identyfikator przeglądarki, adresy odwiedzonych stron) są przechowywane w formie zbiorczej i zanonimizowanej oraz nie są udostępniane podmiotom trzecim. Dane te są wykorzystywane do lepszego zrozumienia i usprawnienia działania, funkcjonalności i wydajności Serwisu oraz generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem.

Zabezpieczenia danych

W celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, stosowane są środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

W szczególności Administrator wykorzystuje środki techniczne zapobiegające przed pozyskiwaniem lub modyfikowaniem danych przez osoby nieuprawnione. Administrator zabezpiecza zbiory danych przed dostępem podmiotów nieupoważnionych. Ponadto dane podawane przez Użytkownika w czasie wypełniania i przesyłania formularzy internetowych są szyfrowane przez wykorzystywanie zaufanych certyfikatów SSL.

Kontakt

Użytkownik Serwisu może w dowolnym czasie skontaktować się z TIXER w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób TIXER wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe a także w celu zgłoszenia wszelkich zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych. W tym celu należy Użytkownik powinien skorzystać z adresu poczty elektronicznej: rodo@tixer.pl

Zmiana Polityki Ochrony Prywatności

TIXER zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Ochrony Prywatności i jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki Ochrony Prywatności będą publikowane w witrynie internetowej <https://tixer.pl>

Kontakt z organem nadzorczym

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika oraz stosowaniem i realizacją niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.